

Innovation für das Mobile Business: E-Mails everywhere!

von Artur P. Schmidt

- Erfolgsfaktor von elektronischen Produkten

Wenn man nach dem Erfolgsfaktor von elektronischen Produkten fragt, so gibt es meist eine klare Antwort: Einen eindeutigen Markt mit einem klaren Kundenbedürfnis. Kreative, innovative Produkte und interessante Mehrwertdienste sind jedoch ebenso notwendig wie ein einfach und leicht zu bedienendes Produkt. Hohe Produktqualität und ein exzellenter Kunden-Service können dann den Siegeszug eines Produktes krönen. Genau diese Erfolgsfaktoren erfüllt das mobile Endgerät BlackBerry. Es ist aktuell das effektivste Kommunikations-Tool für drahtlose Anwendungen. Entwickelt wurde das Produkt von der kanadischen Firma Research In Motion Ltd. BlackBerry startete seinen Lebenszyklus als E-Mail-Gerät im Jahr 1998 und entwickelte sich seither mit Mobiltelefon- und PDA-Funktionalitäten zu einem universellen Tool für mobile Telearbeiter, wartende Geschäftsreisende und Netz-Nomaden. BlackBerry wurde vom Präsidenten von RIM Mike Lazardis erfunden.

- Was macht BlackBerry so besonders?

RIM setzte stets auf die Verknüpfung mehrerer Innovationen in einem neuen Gerät. Dies macht das Erfolgsgeheimnis der BlackBerry-Produktreihe aus. BlackBerry bietet Handyfunktionalität und elektronische Agenda in einem und ist somit das ideale mobile Büro für die Westentasche. BlackBerry erlaubt von überall den Empfang von E-Mails, automatisch und ohne manuellen Verbindungsaufbau. Damit ist der mobile Wissensarbeiter in der Lage, von unterwegs E-Mails zu schreiben, Termine abzustimmen und seine Kontakte sofort zu bearbeiten. *„Mit dem vollständigen Miniatur-Keyboard Qwerty, einem Farbbildschirm und seinem einzigartigen „Push“-E-Mail-Ansatz, lässt dieses Gerät jedes Mobiltelefon wie eine Steinzeit-Technologie aussehen“* betont der CEO des Bieler IT- und Telco-Anbieters LAN Services. Im Gegensatz zur “Pull”-Technologie, bei der man für den Erhalt eines E-Mails auf eine Site gehen muss und dieses dann dort downloaded, wird dieses mit der Blackberry-Technologie automatisch weitergeleitet und ist sofort auf dem Bildschirm sichtbar. Mittlerweile durchbrach RIM mit dem Verkauf der Blackberrys die 1 Million-Schallmauer.

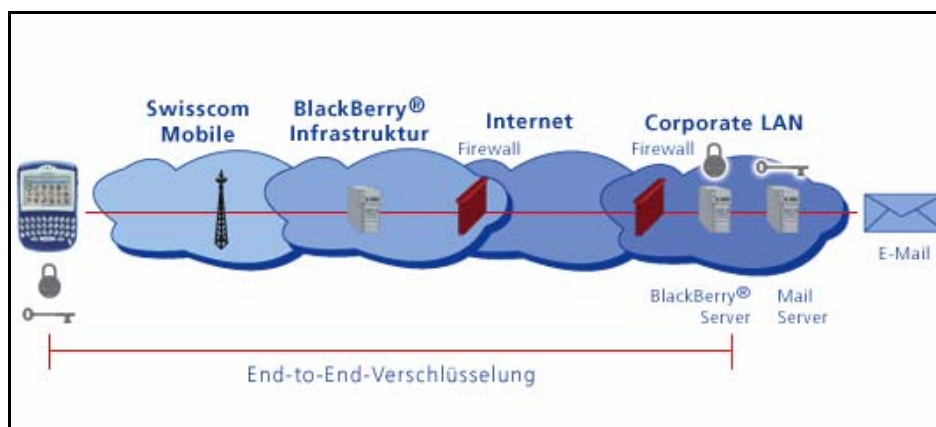
- Wichtige Anwendungsbereiche

Schnelle Antwortzeiten ermöglichen den Nutzern, ihre Kundenbeziehungen deutlich zu verbessern. Einer der führenden Anwender von BlackBerry in den USA sind mittlerweile Juristen. Viele der grossen Anwaltsbüros sind

Hauptnutzer dieses multi-funktionalen Endgerätes, um mit ihren Partnern und Mandanten permanent wichtige Informationen austauschen zu können. Da ein Handy im Gerichtssaal nicht benutzt werden kann, können die BlackBerry-Nutzer lautlose E-Mails oder SMS in einfacher Weise versenden. Für den LAN-CEO Reto Bertschi ist die Finanzindustrie ein weiteres Zielsegment: „BlackBerry ist für Anlageberater das ideale Medium, um permanent mit den Märkten und den Kunden in Kontakt zu bleiben.“ Aber auch für Behörden eröffnet BlackBerry neue Anwendungsmöglichkeiten. So eignet sich BlackBerry insbesondere für den Einsatz in Ministerien, da dessen Informationen sicher und verschlüsselt sind.

- Wie funktioniert BlackBerry?

BlackBerry ist mehr als ein intelligentes Handy. Es besteht aus einem kompletten Set von kooperierender Hardware und Software: BlackBerry Wireless Handheld, BlackBerry Enterprise Server software, BlackBerry Desktop Software und BlackBerry Wireless Web Client. Das Endgerät ist der sichtbare Teil der Lösung, welches als Interface zu Unternehmensdaten und E-Mails bietet. Es ist jedoch der BlackBerry Enterprise Server, der das System lauffähig macht. Aufgesetzt auf den Unternehmens-Server arbeitet die Software primär mit Microsoft Exchange oder IBM Lotus Domino. Hierbei ermöglicht die Software das Umleiten von Messages, den drahtlosen Zugang zu Unternehmensdaten sowie deren Verschlüsselung. Zukünftig wird RMI seine Innovationsrate weiter forcieren und Modelle auf den Markt bringen, die noch höhere drahtlose Datenübertragungsraten nutzen. Auch könnte BlackBerry in Bälde über LAN Hot-Spots arbeiten. Nachfolgendes Funktionsschema verdeutlicht, wie der BlackBerry-Service genutzt werden kann:



Links: www.lan.ch/1496/1499/1527/3549.asp

GERÄT UND LEISTUNGSMERKMALE

Leistungsmerkmale

BlackBerry® 7730



- Automatisches Empfangen, Bearbeiten und Senden von E-Mails und Terminanfragen.
- Lesen von E-Mail-Anhängen.
- Schreiben und Empfangen von SMS.
- Mobiles Bearbeiten von Aufgaben, Notizen und Kontakten.
- "always on - always connected" mit GPRS.
- End-to-End Security durch Verschlüsselung (3DES).
- Internationale Telefonie und Datenübertragung (Roaming über GSM/GPRS-Netz).
- Integrierter WAP- und HTML-Browser.
- Zugriff auf das Adressverzeichnis der Firma

Optionen:

- Anbindung von Applikationsservern.